

# Das 3-Stufen- Qualifizierungs- modell des BAP

Weiterbildung für  
Zeitarbeitskräfte

Jederzeit  
einsteigen!



## Dialogmarketing: In Etappen zur Fachkraft

Kann Lernen Spaß machen und eine Prüfung leichtfallen? Ja, das geht – mit dem 3-Stufen-Qualifizierungsmodell! Denn dieses setzt da an, wo Sie Ihre Stärken haben – bei Ihren praktischen Erfahrungen und Kenntnissen. Und die eLearning-Plattform ZetQ des BAP hilft Ihnen dabei, sich auch das dazugehörige theoretische Wissen zu verschaffen.

### Was habe ich vom 3-Stufen-Qualifizierungsmodell des BAP?

Ganz einfach: Damit können Sie nachweisen, was Sie können. Denn nach jeder Stufe bekommen Sie ein Zertifikat – in der ersten Stufe als Fachhelfer, nach Abschluss der zweiten Stufe als Fachassistent und nach der dritten Stufe erlangen Sie sogar einen anerkannten Berufsabschluss, wenn Sie eine Externenprüfung bei einer IHK erfolgreich ablegen. Das heißt, dass 3-Stufen-Qualifizierungsmodell hilft Ihnen dabei zu einer gesuchten Fachkraft zu werden.

Sie möchten nicht alle drei Stufen durchlaufen? Das ist kein Problem. Wenn Sie sich dafür entscheiden, nur eine oder zwei Stufen zu absolvieren, erhalten Sie ebenfalls einen handfesten Nachweis über Ihre erworbenen Kompetenzen und Fähigkeiten. Hierfür müssen Sie eine schriftliche und mündliche Prüfung beim TÜV Rheinland ablegen, auf die Sie durch den jeweiligen eLearning-Kurs bestens vorbereitet werden.

### Ihr Weg zum Zertifikat

**Lerninhalte in kurzen Einheiten**  
über eLearning-Plattform ZetQ



**Selbsttest** am Ende jedes Kapitels



**Abschlusstest** nach Durchlaufen des Kurses als  
Prüfungsvorbereitung



schriftliche und mündliche **Zertifizierungsprüfung**  
beim TÜV Rheinland



**Zertifikat** nach Bestehen der Prüfung





## In drei Stufen zur Fachkraft

### STUFE 1

**Prüfungsvoraussetzungen:** 3 Monate einschlägige Berufserfahrung und erfolgreiche Prüfungsvorbereitung

**Abschluss:** Zertifizierter Fachhelfer (TÜV Rheinland)



### STUFE 2

**Prüfungsvoraussetzungen:** 18 Monate einschlägige Berufserfahrung und erfolgreiche Prüfungsvorbereitung

**Abschluss:** Zertifizierter Fachassistent (TÜV Rheinland)



### STUFE 3

**Prüfungsvoraussetzungen:** 36 Monate einschlägige Berufserfahrung und erfolgreiche Prüfungsvorbereitung

**Abschluss:** Anerkannte Fachkraft (Externenprüfung IHK)

### Was kann ich tun, um einen Nachweis über meine Fähigkeiten zu bekommen?

Sie bringen bereits praktische Erfahrungen aus dem Dialogmarketing mit? Auf Ihren praktischen Kenntnissen baut das 3-Stufen-Qualifizierungsmodell des BAP auf. Konkret bedeutet dies, dass Sie auf der eLearning-Plattform ZetQ einen oder mehrere Kurse durchlaufen, um theoretisches Hintergrundwissen, aber auch praktische Tipps für Ihren Arbeitsalltag im Bereich Dialogmarketing zu erhalten. Die Kapitel der Kurse sind kurz und schließen mit einem Selbsttest ab. So bekommen Sie regelmäßig Rückmeldungen über Ihre Lernerfolge. Wenn Sie einen kompletten Kurs durchlaufen haben, folgt ein größerer Abschlusstest. Damit sind Sie bestens auf die schriftliche und die mündliche Prüfung beim TÜV Rheinland vorbereitet. Denn nur wenn Sie den Abschlusstest erfolgreich bestanden haben, können Sie von uns für die Zertifizierung angemeldet werden.

### Wie kann ich mich für das 3-Stufen-Qualifizierungsmodell des BAP anmelden?

Das übernehmen wir als Ihr Arbeitgeber für Sie! Wir melden Sie beim BAP für die Nutzung der eLearning-

Plattform ZetQ an, auf der Sie sich dann allein oder mit unserer Hilfe registrieren können. Später, wenn Sie den Kurs erfolgreich durchlaufen haben, können wir Sie auf Ihren Wunsch beim TÜV Rheinland zur Zertifikatsprüfung anmelden.

**Sprechen Sie uns an! Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen etwas für Ihre berufliche Zukunft zu tun.**

